

**Стандарты социальных
услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами
для пожилых людей и инвалидов Брянской области, в новой редакции**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги:					
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) предоставление жилой площади получателям социальных услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами:</p> <p>а) размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях (не более 3-х человек) с учетом пола, возраста, состояния здоровья, пожеланий получателей социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилых помещений и требования к ним должны соответствовать санитарным правилам и</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам, в том числе противопожарным требованиям.

		<p>нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилых помещений системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности;</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателей социальных услуг.</p>			
1.2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Состав социальной услуги: Предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед, полдник, ужин) предоставление 4-х разового (дети 5-ти разового) в день в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.</p> <p>Услуга предоставляется 7 раз в неделю.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>

1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и выдача одежды производится от 2 до 7 раз в неделю или по мере загрязнения. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 10 минут.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателей социальных услуг, пребывающих в организациях социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги – до 30 минут.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.5	Предоставление в пользование мебели	Состав социальной услуги: 1) предоставление мебели. Получателю социальных услуг предоставляется: кровать,	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

		<p>индивидуальные секции (полки) в шкафу; - тумбочка; - стул</p> <p>-при наличии рекомендаций в ИПРА прикроватный столик.</p> <p>На комнату предусматривается 1 стол</p> <p>Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и т.д.).</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p>	услуг	программой предоставления социальных услуг	нормам.
1.6.	Создание санитарно-гигиенических условий проживания	<p>Предусматривает сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Уборка проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>Услуга оказывается не реже 1 раз в день. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на комнату</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным	<p>Предоставляется по потребности получателя социальных услуг</p> <p>Осуществляется по мере необходимости,</p>	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	но не более 3 раз в день.	программой предоставления социальных услуг	определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.7.1	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказание помощи при передвижении, так же с использованием технических, специальных и подручных средств; - оказание помощи при смене одежды; - оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены лицам (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, помощь в бритье, в мытье рук и ног); - оказание помощи в принятии душа (не более 1 раза в день), присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны (или) бани (не более 1 раза в неделю); - оказание помощи в стрижке ногтей (не более 2 раз в месяц, без видимой патологии ногтей); - оказание помощи при физиологических опавлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. <p>Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.7.2	<p>Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к передвижению получателей социальных услуг)</p>	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; - смена нательного, постельного белья; - проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание(при необходимости обмывание), чистка зубов, расчесывание, бритье, мытье рук и ног); - купание (или) принятие ванны (не более 1 раза в неделю); - стрижка ногтей (не более 2 раз в месяц, без видимой патологии ногтей); - оказание помощи при физиологических опавлениях (смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна); - наблюдение за самочувствием в повседневной деятельности, во время процедур ухода. <p>Осуществляется по мере необходимости, но не более 3 раз в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.8.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании писем</p>	<p>Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем не более 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции не более 1 раза в месяц через почтовое отделение.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.9.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает подачу пищи и/или кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Услуга оказывается 4 раза в день (дети-5 раз в день) 7 раз в неделю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.1	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи; 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), 4) подача одной порции блюда на стол; 5) подготовка питья; 6) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи (при необходимости); 7) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
1.9.2.	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подготовка получателя социальной 	В срок, определенный	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством

		<p>услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;</p> <p>2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос),</p> <p>4) подача одной порции блюда на стол;</p> <p>5) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>6) подготовка питья, помощь в питье;</p> <p>7) наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи;</p> <p>8) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов;</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
1.10.	<p>Оказание содействия в получении отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях</p>	<p>Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган, организацию расположенную по месту</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>пребывания получателя социальной услуги и обратно. Предоставляется по мере необходимости, в период пребывания в организации социального обслуживания. Продолжительность предоставления одной услуги не более 90 минут.</p>			
2.	Социально-медицинские услуги:				
2.1.	<p>Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики; 2) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств; 4) контроль за соблюдением рекомендаций врача, связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием; 	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>5) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется не реже 1 раза в день</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>			
2.2.	<p>Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий</p>	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья; - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн). <p>Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача, но не реже 1 раза в неделю (время оказания услуги -до 30 мин.)</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.3.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в</p>	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, а также вызов врача при непредвиденном</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

	состоянии их здоровья	ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Предоставляется по мере необходимости не реже 1 раза в день. Продолжительность предоставления одной услуги не более 5 минут.	услуг	предоставления социальных услуг	
2.4.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в том числе по заключению врачей	Предусматривает - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов для медицинского применения; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача Услуга оказывается по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания до 30 минут.)	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных	Предусматривает - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	<p>медицинских проблем;</p> <ul style="list-style-type: none"> - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. <p>Услуга оказывается по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания - не более 30 мин.)</p>			
2.6.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции, викторины; статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится не чаще 1 раза в месяц, продолжительностью не более 15 минут или выпуск наглядной информации не реже 1 раза в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Предусматривает организацию и проведение групповых и индивидуальных занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателями социальных услуг. Предоставляется 2 курса в год, продолжительностью по 10 занятий курс - не более 30 минут за одно</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>занятие.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка плана мероприятий с описанием видов физической культуры, включая описание необходимого инвентаря 2. Проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, мозговая гимнастика, нейробика, «китайская гимнастика», прогулки на свежем воздухе). <p>Услуга оказывается при наличии специалиста, в условиях хорошей погоды на улице или в помещении.</p>			
3. Социально-психологические услуги:					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.	<p>Предусматривает</p> <p>- выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

		<p>- сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения. Услуга оказывается при наличии специалиста Норма времени предоставления социальной услуги до 30 минут</p>			
3.2.	<p>Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки</p>	<p>Предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не менее 1 раза в неделю, в период пребывания в организации социального обслуживания Продолжительность одного посещения не более 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
3.3.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия. Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания получателя в организации социального обслуживания. Услуга оказывается при наличии специалиста</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p>

					Улучшение психологического состояния получателя социальных услуг
3.3.1.	Психодиагностика и обследование личности	Предусматривает определение методов диагностики и обследование личности. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс не более 4 занятий за курс. Занятие не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.2.	Психологическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс не более 7 консультаций за курс. Одна консультация не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.3.3.	Психологическая коррекция	Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс по мере необходимости не более 20 занятий за курс. Одно занятие не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
3.4.	Оказание консультативной психологической	Предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях	В срок, определенный	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством

	помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	<p>содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости продолжительностью – не более 30 минут.</p> <p>В состав услуги входят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценка психического состояния получателя социальных услуг, выявление причин(-ы) возникновения кризисного состояния. 2. Активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг. 3. Оказание помощи получателю услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации. <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и/или службы «телефона доверия».</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.</p>	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги:					
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими	<p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Получение запроса на тему занятия; 2) Подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3) Согласование даты, времени и 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

	ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>продолжительности консультации;</p> <p>4) Проведение занятия по заранее согласованной теме;</p> <p>5) Получение обратной связи от участников, отработка практических навыков.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p>			
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности	<p>Предоставляется по мере необходимости</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 45 минут.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение уровня социальной подготовленности; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации 	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>

		несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.			
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 31 занятия. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания</p> <p>При наличии специалиста</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности</p>
4.3.1.	Социально-педагогическая диагностика	<p>Предусматривает определение методов диагностики, диагностику.</p> <p>Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 2 занятий, продолжительность занятия не более 20 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

4.3.2.	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс не более 6 консультаций за курс. Одна консультация не более 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.3.3.	Социально - педагогическая коррекция	Включает в себя коррекционно-развивающие мероприятия и отработку практических навыков. Предоставляется не более 2 курсов в год, курс до 23 занятия, продолжительность занятия не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости до 2 раз неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные	Включает в себя: Организацию учреждением различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного	В срок, определенный индивидуально программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

	<p>мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами:</p>	<p>образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и др.культурно-массовых мероприятий);</p> <p>Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания;</p> <p>Обеспечение книгами, журналами, газетами и настольными играми</p> <p>Организация просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности внутри стационарных социальных учреждений</p>	<p>предоставления социальных услуг</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>обоснованных жалоб</p>
<p>4.5.1</p>	<p>Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами</p>	<p>Состав социальной услуги : организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности,ее различные виды и формы, организация просмотра телевизионных передач, прослушивания</p>	<p>В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

		<p>музыки, творческой деятельности (внутри стационарных социальных учреждений);</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги до 40 минут (без посещения культурных мероприятий).</p>			
4.5.2.	<p>Организация досуга с сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами</p>	<p>Состав социальной услуги с сопровождением: организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и др. культурно-массовых мероприятий);</p> <p>Организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания в рабочее время.</p> <p>Норма времени на предоставление социальной услуги – до 120 минут за одно посещение культурных мероприятий.</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
5. Социально-трудоустройство:					

5.1.	<p>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</p>	<p>Предусматривает организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам. Проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателей услуг, проведение социально-трудовой реабилитации в соответствии с разработанным графиком; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, в соответствии с графиком занятий.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
5.2.	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в квартал.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

5.3.	Организация помощи в получении образования, в т.ч. профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учётом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 15 минут	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	---	---	--	---

6. Социально-правовые услуги:

6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, для направления на медико-социальную экспертизу на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
------	---	--	---	--	---

		<p>в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги не более 1,5 часов.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) помощь в написании документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав; 2) оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг; 3) осуществление контроля над ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные наделенные публично-правовыми функциями организации. 			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в стационарное учреждение, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Продолжительность предоставления одной услуги при сопровождении(выезде) не более 1,5</p>	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>часов, на базе учреждения не более 30 минут.</p> <p>Вместе с тем в состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснений по телефону и	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	(или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы по которым нарушены права получателя услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону не более 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным не более 20 минут. Продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в год.	предоставления социальных услуг	индивидуальной программой предоставления социальных услуг	обоснованных жалоб
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (оказание ритуальных услуг)	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в случае его смерти через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего родственников или нежелании организовывать погребение. Состав социальной ритуальной услуги: 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. Норма времени на предоставление	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		социальной услуги – до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется одновременно.			
7.Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:					
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется однократно, в течении 5 дней Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут в день	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических групповых и индивидуальных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг. По мере необходимости, продолжительность предоставления одной услуги не более 40 минут.	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и	В срок, определенный индивидуально й программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. Продолжительность предоставления одной услуги не более 30 минут.			
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает: оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на одно занятие 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту формирования группы получателей социальных услуг (5-10 чел.) желающих получить услугу в период пребывания в организации социального обслуживания. Но не более 5 занятий в году на одного получателя социальных услуг. Состав социальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета; 2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой: <ol style="list-style-type: none"> а) элементы интерфейса; б) работа с «мышью»; в) меню «Пуск»; 	В срок, определенный индивидуально программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и электронной почты;</p> <p>4) обучение навыкам общения посредством Skype;</p> <p>5) ориентирование в информационно телекоммуникационной сети "Интернет" (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях).</p> <p>б) обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
--	--	--	--	--	--

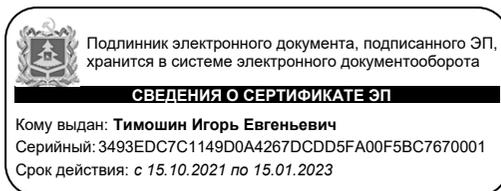
8. Срочная социальная услуга

8.1.	<p>Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при</p>	<p>Услуга оказывается получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и включает в себя:</p> <p>помощь в приеме пищи (кормление);</p> <p>оказание помощи в пользовании туалетом, судном;</p> <p>предоставление гигиенических процедур</p>	<p>Период лечения в медицинской организации</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социальной услуги. Отсутствие обоснованных жалоб</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p>
------	---	--	---	--	--

Оригинал в электронном виде в формате MS Word, подписанная ЭП, хранится в базе данных организации.

	<p>госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:</p>	<p>лицам (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причёсывание, смена положения в постели, профилактика пролежней, смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья, гигиеническая ванна/ (помывка), систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, взаимодействие с лечащим врачом, содействие в проведении реабилитационных мероприятий, вызов медицинского работника для выполнения медицинских процедур при ухудшении состояния, наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом, посещение получателя социальных услуг</p>			
--	--	---	--	--	--

Директор департамента



Тимошин И.Е.