

Директор ГБСУ СОН «Брянский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов

Е. В. Левченко.



**План  
мероприятий по улучшению рейтинговых показателей независимой оценки  
качества предоставления социальных услуг  
в Брянском доме-интернате для престарелых и инвалидов на 2016 год**

№ /п	Наименование критериев	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный за исполнение	Примечание
1	2	3	4	5	6
1.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации социального обслуживания и порядка предоставления социальных услуг достаточным	- внедрение в практику целевого приема получателей социальных услуг в соответствии с планом-графиком. - ознакомление получателей социальных услуг с мероприятиями планируемыми по дому-интернату для улучшения качества предоставления социальных услуг.	Февраль 2016 г.  февраль 2016 г.	Павлюк П.П.  Лисицын М.И., Павлюк П.П.	
2.	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в организации	- обращение в департамент по вопросу выделения денежных средств на: а) проектно-сметную документацию по организации отделения милосердия в корпусе № 1. б) капитальный ремонт корпуса № 1 с организацией отделения милосердия. - выделение денежных средств и замена оконных блоков в жилых помещениях корпуса № 1. - ремонт мягкой кровли на пищеблоке № 2, мастерской, гараже и прачечной. - решение вопроса с департаментом о выделении денежных средств на	2016 г.  2017 г.  2016 г.  2016 г.  2016-2017г.	Левченко Е.В.  Левченко Е.В., Лисицын М.И.  Левченко Е.В., Лисицын М.И.  Лисицын М.И.  Левченко Е. В. Лисицын М. И.	

		составление проектно-сметной документации и проведение капитального ремонта зала приема пищи и пищеблока корпуса №1 в соответствии с представлениями прокуратуры Бежицкого района.			
3.	Степень выполнения условий доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в видео конференции по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг.</li> <li>- проведение инструктажа с работниками дома-интерната по вопросу обеспечения доступности для инвалидов объектов и государственных услуг.</li> <li>- Устройство реабилитационной дорожки на территории дома-интерната.</li> </ul>	<p>Январь 2016 г.</p> <p>Декабрь 2015 г.</p> <p>Июнь-август 2016 г.</p>	<p>Левченко Е.В., Павлюк П.П., Назарова В.И. Храброва Н.В.</p> <p>Павлюк П.П., Рыбальский В.Ю.</p> <p>Лисицын М.И., Рыбальский В.Ю.</p>	
		- капитальный ремонт центрального входа корпусов № 1 и № 2 с обустройством пандусов в соответствии с требованиями нормативных документов	2016 г.	Лисицын М.И., Павлюк П.П., Рыбальский В.Ю.	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-медицинское обеспечение (ежедневный мед.осмотр, опрос клиентов)</li> <li>- консультация клиентов у врачей-специалистов в ЛУ г. Брянска.</li> <li>- вызов врачей-специалистов ЛУ г. Брянска к нетранспортабельным клиентам.</li> <li>- проведение осмотров: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) квартальных</li> <li>б) годового</li> </ul> </li> <li>- проведение анонимного анкетирования клиентов</li> <li>- оформление документов на переосвидетельствование МСЭ, разработка ИПР (ИПРА) клиентов.</li> <li>-организация плановой госпитализации</li> </ul>	<p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p> <p>По мере необходимости</p> <p>1 р/квартал 1 р/год 1 р/год</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По состоянию</p>	<p>Зам.дир. по МЧ, врачи,фельдшер Врачи, фельдшера</p> <p>Врачи, фельдшера</p> <p>Врачи, фельдшера</p> <p>Зам.дир. по МЧ</p> <p>Зам.дир. по МЧ, врачи, фельдшера</p> <p>Зам.дир. по МЧ, врачи,</p>	

		составление проектно-сметной документации и проведение капитального ремонта зала приема пищи и пищеблока корпуса №1 в соответствии с представлением прокуратуры Бежицкого района.			
3.	Степень выполнения условий доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- участие в видео конференции по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг.</li> <li>- проведение инструктажа с работниками дома-интерната по вопросу обеспечения доступности для инвалидов объектов и государственных услуг.</li> <li>- Устройство реабилитационной дорожки на территории дома-интерната.</li> </ul>	<p>Январь 2016 г.</p> <p>Декабрь 2015 г.</p> <p>Июнь-август 2016 г.</p>	<p>Левченко Е.В., Павлюк П.П., Назарова В.И. Храброва Н.В.</p> <p>Павлюк П.П., Рыбальский В.Ю.</p> <p>Лисицын М.И., Рыбальский В.Ю.</p>	
		- капитальный ремонт центрального входа корпусов № 1 и № 2 с обустройством пандусов в соответствии с требованиями нормативных документов	2016 г.	Лисицын М.И., Павлюк П.П., Рыбальский В.Ю.	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-медицинское обеспечение (ежедневный мед.осмотр, опрос клиентов)</li> <li>- консультация клиентов у врачей-специалистов в ЛУ г. Брянска.</li> <li>- вызов врачей-специалистов ЛУ г. Брянска к нетранспортабельным клиентам.</li> <li>- проведение осмотров: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) квартальных</li> <li>б) годового</li> </ul> </li> <li>- проведение анонимного анкетирования клиентов</li> <li>- оформление документов на переосвидетельствование МСЭ, разработка ИПР (ИПРА) клиентов.</li> <li>- организация плановой госпитализации</li> </ul>	<p>Ежедневно</p> <p>Ежедневно</p> <p>По мере необходимости</p> <p>1 р/квартал 1 р/год 1 р/год</p> <p>По мере необходимости</p> <p>По состоянию</p>	<p>Зам.дир. по МЧ, врачи,фельдшер Врачи, фельдшера</p> <p>Врачи, фельдшера</p> <p>Врачи, фельдшера</p> <p>Зам.дир. по МЧ</p> <p>Зам.дир. по МЧ, врачи, фельдшера</p> <p>Зам.дир. по МЧ, врачи,</p>	

		<p>клиентов в ЛУ г. Брянска.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение клиентов лекарственными препаратами по льготным рецептам.</li> <li>- проведение мероприятий по диспансерному наблюдению клиентов.</li> <li>- проведение прививочных мероприятий клиентов.</li> </ul>	<p>здоровья Ежемесячно</p> <p>По графику диспансеризации Согласно срокам прививок и по эпидпоказаниям</p>	<p>фельдшера Врачи, фельдшера</p> <p>Зам.дир. по МЧ, врачи, фельдшера Зам.дир. по МЧ, врачи, фельдшера, старшие м/с</p>	
4.	Доля получателей социальных услуг удовлетворенных условиями проживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение капитального ремонта 4-го этажа корпуса № 2.</li> <li>- приобретение мебели для укомплектования жилых комнат.</li> <li>- усиление контроля за работой обслуживающего персонала</li> </ul>	<p>2016 г.</p> <p>2016 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Левченко Е.В., Лисицын М.И.</p> <p>Левченко Е.В., Степанова Т.А.</p> <p>администрация дома интерната, медперсонал</p>	
5.	Удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- организация концертов, выступлений художественных коллективов и встреч с интересными людьми.</li> <li>- обновление библиотечного фонда за счет спонсорской деятельности.</li> <li>- оборудование холла 3 этажа корпуса № 2 для организации выступлений коллективов художественной самодеятельности.</li> <li>- организация тематических выставок, размещение на стендах информации о памятных и юбилейных датах военной истории России.</li> </ul>	<p>Еженедельно</p> <p>Постоянно</p> <p>1 полугодие 2016г</p> <p>2016г. – 2020 г.</p>	<p>Павлюк П.П., Полякова Г.А.</p> <p>Павлюк П.П.</p> <p>Павлюк П.П., Хопатнюковский В.С., Полякова Г.А.</p> <p>Павлюк П.П., Фадеева Т.В., Полякова Г.А.</p>	
6	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение собраний мед.персонала дома-интерната по вопросам соблюдения мед.этики, дионтологии, вежливого обращения с клиентами.</li> <li>- заседание ВК дома-интерната по рассмотрению жалоб и предложений клиентов на неудовлетворительное</li> </ul>	<p>ежеквартально</p> <p>по мере поступления</p>	<p>Зам.дир. по МЧ, фельдшера</p> <p>Председатель ВК</p>	

		отношение мед.персонала			
7.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации	- рассмотрение на заседании ВК вопросов лекарственного обеспечения клиентов, целесообразность врачебных назначений, их выполнения. - проведение планового обучения медперсонала.	ежемесячно  по плану обучения	Председатель ВК  Зам.дир. по МЧ	
8.	Удовлетворенность качеством питания	- контроль качества приготавливаемых блюд, закладки продуктов - участие в разработке меню-раскладки. - контроль сан-эпидемиологического состояния на пищеблоках, прод.складах.	ежедневно  еженедельно еженедельно	Зам.дир. по МЧ, диетсестра, деж.м/с, м/с. врачи, м/с. Зам.дир. по МЧ	

Заместитель директора по общим вопросам



П. П. Павлюк

Директор ФБСУСОН «Брянский дом-интернат  
для престарелых и инвалидов»



Левченко Е.В.

2016 г.

**ПЛАН-ГРАФИК**  
проведение администрацией дома-интерната  
целевых приемов получателей социальных услуг

Ф.И.О., должность	Дни приема	Время приема	№ корпуса
Левченко Е.В. - директор	16 февраля 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 1
Лисицын М.И. – зам.директора	15 марта 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 2
Рыбальский В.Ю. – зам.директора по медицинской части	14 апреля 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 1
Павлюк П.П. – зам.директора оп общим вопросам	11 мая 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 2
Левченко Е.В. - директор	14 июня 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 1
Лисицын М.И. – зам.директора	12 июля 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 2
Рыбальский В.Ю. – зам.директора по медицинской части	16 августа 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 2
Павлюк П.П. – зам.директора оп общим вопросам	14 сентября 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 1
Левченко Е.В. - директор	11 октября 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 2
Лисицын М.И. – зам.директора	15 ноября 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 1
Рыбальский В.Ю. – зам.директора по медицинской части	13 декабря 2016 г.	14 <sup>00</sup> - 16 <sup>00</sup>	Корпус № 2