

Результаты опросов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания населения за 2015 год

Наименование учреждения	Критерии												Дополнительные показатели оценки качества деятельности организации	Итоговый балл
	Открытость и доступность информации об организации				Комфортность условий предоставления и доступность их получения		Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации		Удовлетворенность оказанными услугами в организации					
	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	Полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте	Наличие и доступность на официальном сайте организации способов обратной связи с потребителями услуг	Доля лиц, считающих организацию о работе организации социального обслуживания и порядке предоставления социальных услуг достаточным	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в организации	степень выполнения условий доступности для инвалидов	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность работников организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания	доля получателей услуг, удовлетворенных условиями проживания	удовлетворенность качеством питания	удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер		
Максимальное значение	1	2,1	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	5	37,1
ГБСУСОН «Брянский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	2	0,8	2,28	2,97	1,17	2,39	2,28	2,33	2,28	2,33	2,33	4,5	28,66
ГБСУСОН «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	2	0	2,95	3,61	3	3	3	3	3	2,89	3	4,5	34,95
ГБСУСОН «Жуковский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	1	2	0,5	2,33	3,1	2,4	2,6	2,73	3	2,67	2,53	3	4,5	32,36
ГБСУСОН «Суражский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	0	2	1	2,75	3,69	3	3	3	2,63	2,88	3	3	5	34,95

ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Брасовского района»	1	1,9	1	2,6	3,63	2,7	3	2,95	2,9	2,65	2,95	3	5	35,28
ГАСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Клинецовского района»	1	2	1	3	3,96	3	3	3	3	3	2,79	3	5	36,75
ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов г.Новозыбкова и Новозыбковского района»	1	2	1	3	3,47	3	3	3	3	3	3	3	5	36,47
ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Погарского района»	0	2	1	2,83	2,33	2,5	3	3	3	2,83	3	2,83	5	33,32
ГБСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов г. Сельцо»	1	2	1	2,76	3,65	2,65	2,88	2,94	2,82	2,88	2,88	2,82	5	35,28
ГАСУСОН «Дом-интернат малой вместимости для пожилых людей и инвалидов Трубчевского района»	0	2,1	1	1,91	3,36	2,18	3	2,91	2,64	3	3	2,73	5	32,83
Среднее значение	0,70	2,00	0,83	2,64	3,38	2,56	2,89	2,88	2,83	2,82	2,84	2,87	4,85	34,09

